

Umgang mit Konflikten

Konflikte sind Teil des Arbeitsalltages – aber wenn du sie richtig angehst, können sie eine Chance für Wachstum und Verbesserung sein. In diesem praxisnahen Seminar lernst du, Konflikte frühzeitig zu erkennen, ihre Ursachen zu verstehen und effektive Strategien für eine konstruktive Lösung anzuwenden.

Seminarinhalte:

- Die Dynamik von Konflikten verstehen
- Ursachen und Eskalationsstufen von Konflikten erkennen
- Kommunikationsstrategien für deeskalierende Gespräche
- Lösungsorientierte Techniken zur Konfliktbewältigung
- Praktische Übungen und Fallbeispiele

Daten:

Uhrzeit: 09:00 – 16:30 Uhr

Kosten: CHF 400.-

Ort: Bildungs- und Gesundheitszentrum, 1716 Schwarzsee

Anmeldung: brunomueller@bmcb.ch / 079 580 20 25 /
www.brunomüller.ch



Bruno Müller, Dipl. Businesscoach und Trainer mit langjähriger Führungserfahrung. Autor von «Führung heute, eine Geschichte über Führung und das Leben».